



Így nincs gond a Skype használatakor

Ezt a leírás csak akkor tud a segíteni, ha:

- Önállóan Be tudja kapcsolni a tabletet;
- meg tudja találni a Skype alkalmazás ikonját;
- el tudja indítani a Skype-ot;
- tudja, miként kell Skype-os hívást kezdeményezni;
- tud bejövő hívást fogadni.
- Ha számítógépről vagy laptopról Skype-olna, akkor rendelkezik minimális felhasználói ismeretekkel a gép rendszerének működtetéséhez, tudja kezelni a billentyűzetet és az egeret.

Tartalom

Az interneten fellelhető magyar nyelvű segédeszközök	3
Felhasználható netes témák:	3
Index fórum:	3
Skype-ban megjelenített név módosítása:	3
Technikai követelmények:	4
Internet sebesség:	4
Minimális rendszer és hardverigények:	5
Windows Desktop	5
A Skype működési feltételei Windows 10 és Android rendszeren	5
iOS	6
Skype for Web	6
Problémák felsorolása:	7
***Profil létrehozása, elfelejtett jelszavak, profil későbbi módosítása, adatvédelem.	7
Elfelejtettem a jelszavam, és nem tudok belépni.	7
Skype elfelejtett jelszó pótlásának főbb kritériumai	8
Tudom a jelszavam, de módosítani szeretném. Csak nem tudom hogyan kell.	8
Nincs profilképem, vagy módosítani szeretném. Hol tudom beállítani?	8
Nem szeretném, hogy bárki megtaláljon engem.	9
Skype-nevet (azonosító) változtathatok e?	11
A mobilszámomat meg kell-e adnom?	11
Partner keresése:	11
Név alapján nem találok meg a keresett partnert.	11
Megtaláltam a partnerem, írtam is neki a kapcsolatfelvétel miatt, de nem igazolt vissza.	12
Kommunikációs lehetőségek és problémák:	12
Kommunikálhat-e a Skype egy tabletes és egy pc-s felhasználó között?	12
Mi történik olyankor ha nekem van kamerám és mikrofonom, azonban a hívott félnél csak mikrofon van?	12
A Skype nem tud se képet, se hangot küldeni a videóhíváskor. (Telepítés utáni indításkor véletlenül minden hozzáférési engedélyt elutasítottunk).	14
Küldtek nekem egy fájlt. Hova menti le a Skype, vagy hogyan található meg a mentés helyét?	15

Be is állíthatok egy tetszőleges alapértelmezett mentési könyvtárat?	16
Szeretnék küldeni nagy fájlt. Mekkora lehet a küldhető fájlok mérete?	17
Elküldöm az üzenetet, és nem kapja meg a partnerünk.	17
Elküldtem az üzenetet, de szeretném javítani vagy törölni, esetleg másnak is elküldeni ugyanazt.	18
Állandóan megszakad a kapcsolat akár videó, akár hanghívás közben. A hívásminőség botránnyosan rossz.	19
Nem hallom a másik felet (túl halk, vagy nagy a zaj).	19
Túl sötét, vagy fényes a másik félnél a kép.	21
Videóhívás közben minden jó, de nem látom a másik embert. Pi, csak a feje búbját látom, vagy a plafont bámulja a kamera.	21
A kapcsolati lista gondjai:	22
Eltűntek a kedvenc kapcsolataim.	22
Összevissza vannak a nevek. Olyan név is van elől, akivel szinte sosem beszélek.	22
Zaklató embertől miként szabadulhatok meg? (Letiltás)	23
Nem találok valakit a listámon, pedig "előbb" beszéltem vele. (Véletlenül eltávolítottam, vagy letiltottam).	24
Van olyan jelzés, amivel tudathatom a partnereimmel, hogy jelenleg nem érek rá, ne zavarjanak?	24
Skype értesítések:	25
A böngésző tele van Click to Call-gombokkal (PC-n).	25
Állandóan jelez, csipog a tablet, vagy a telefonom. (Túl sok értesítőt kapok). Hol állíthatom be, hogy kevesebbet, vagy semmit se kapjak?	26
***Fordítottja: Semmilyen értesítőt nem kapok. Hol kapcsolhatom be az értesítéseket?	27
A Skype felülete:	28
Megváltozott a Skype nyelve, hogy állíthatom vissza magyar nyelvűre?	28
Túl világos nekem a program felülete, szeretnék sötétebb témát beállítani, hogy kíméljem a szemem.	28
Rossz a látásom, nem látom jól a színeket, lehet kontrasztosabb az egész?	29
A Skype működési problémái	31
Lassú, akadozik a Skype. Vagy a gépem fogja le. Lehet, hogy nem bírja a gépem, vagy a nagyon régi mobilom?	31
Nem indul automatikusan a Windowsal a Skype (PC verzió).	32

Az interneten fellelhető magyar nyelvű segédeszközök

Felhasználható netes témák:

<https://pcworld.hu/tippek/3-gyakori-Skype-problema-es-a-megoldasa-159398.html>

Index fórum:

<https://forum.index.hu/Article/showArticle?t=9167018>

Skype-ban megjelenített név módosítása:

<https://www.mobilefanatics.hu/Skype-nev-modositasa/>

Technikai követelmények:

Internet sebesség:

Az alábbi táblázat tartalmazza a szükséges minimális letöltési és feltöltési sebességeket, valamint az ajánlott sebességet a legjobb teljesítmény érdekében.

Hívás típusa	Minimális letöltési / feltöltési sebesség	Ajánlott letöltési / feltöltési sebesség
Hívás	30kbps / 30kbps	100kbps / 100kbps
Videohívás / Képernyőmegosztás	128 kbps / 128 kbps	300kbps / 300kbps
Videohívás (jó minőségű)	400kbps / 400kbps	500kbps / 500kbps
Videohívás (HD)	1,2Mbps / 1,2Mbps	1.5Mbps / 1.5Mbps
Csoportos videó hívás (3 fő)	512 kbps / 128 kbps	2Mbps / 512 kbps
Csoportos videó hívás (5 fő)	2 Mbps / 128 kbps	4Mbps / 512 kbps
Csoportos videó hívás (7+ személy)	4 Mbps / 128 kbps	8Mbps / 512 kbps

Ha be van jelentkezve a Skype-ba, de nem kezdeményez hívásokat, a Skype átlagosan 0-4kbps forgalmat geneál. Híváskor a Skype átlagosan 24-128 kbps-ot használ.

Minimális rendszer és hardverigények:

Windows Desktop

Változat	Skype (8. változat) követelményei a Windows számítógépes rendszeren: Windows 10 (1507. vagy későbbi), Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 (a 32-bites és a 64-bites változat is támogatott)
Processzor	Legalább 1 GHz-es
Memória	Legalább 512 MB
Kiegészítő program	DirectX v9.0 vagy újabb

A Skype működési feltételei Windows 10 és Android rendszeren

Windows 10

Skype 12-es verzió	Windows 10 (1607. vagy 1703. verzió)
Skype 14-es verzió	Windows 10 (1709. verzió) vagy későbbi

Android

Változat	Android OS 4.0.4 vagy újabb
Hardver	A gyártótól függ - lásd az alábbi megjegyzést
Szabad hely	Legalább 32 MB

Megjegyzés:

- A Skype teljes mértékben támogatja az ARMv7 processzorokkal rendelkező eszközöket (vagy az utasításkészletet futtató processzorokat). A Skype ARMv6 processzorokkal rendelkező eszközökön futtatható, de a videohívás nem támogatott. Példák az ARMv6 processzor eszközökre: Samsung Galaxy Ace, HTC Wildfire. Ha nem biztos benne, hogy a készülék milyen típusú processzorral rendelkezik, ellenőrizze a készülék felhasználói kézikönyvét, vagy forduljon a gyártóhoz.

iOS

Változat A Skype (8-as verzió) iPhone és iPad alkalmazáshoz iOS 10 vagy újabb verzió szükséges

Megjegyzés : Ha a Skype (8-as verzió) az iOS 9-es iPhone-on van, akkor nem lesz képes frissíteni a Skype 8.34.0.72-es verzióját.

Skype for Web

Támogatott webböngésző A Microsoft Edge és a Chrome legújabb verziói. A Skype for Web nem támogatott mobiltelefonokon vagy táblagépeken. Azonban a Skype alkalmazás [letölthető ezekre az eszközökre](#) .

Megjegyzés : Előfordulhat, hogy a Windows 7 vagy Windows 8 / 8.1 felhasználók a bejelentkezéshez is bejelentkezhetnek, de előfordulhat, hogy nem kapják meg a Skype for Web teljes élményét.

Problémák felsorolása:

*****Profil létrehozása, elfelejtett jelszavak, profil későbbi módosítása, adatvédelem.**

- Regisztrációs gondok.

Ez a rész még fejlesztés alatt

Elfelejtettem a jelszavam, és nem tudok belépni.

- A Skype program bejelentkezési felületén az azonosítónk megadása után ha sikertelenül próbáltunk belépni, akkor válasszuk az Elfelejtettem a jelszavam lehetőséget.
- Ekkor megnyílik a Fiók visszaszerzése párbeszédablak, ahol a Skype kérni fogja tőlünk a Microsoft fiókunk. Ez lehet Skype azonosítónk, de lehet email címünk is amivel létrehoztuk a fiókunk.
- Igazolja személyazonosságát ablaknál kövessük az utasítást és adjuk be a kódot. (Megjegyzés: Egyeseknél előfordulhat egy olyan helyzet, hogyha be van állítva a mobiltelefonon a Microsoft Authenticator applikációja, akkor a Skype a Hitelesítő alkalmazásból várja a kódot.)
- Amennyiben nincs beállított hitelesítő alkalmazásunk, vagy akár jelenleg nem tudunk hozzáférni az email fiókunkhoz, akkor a kód beírása helyett a Másik ellenőrzési lehetőség használata opciót válasszuk.
- Itt nekünk kell eldöntenünk, hogy milyen forrásból szeretnénk a kódot megkapni. Ezek lehetnek: E-mailben, SMS-ben, vagy a hitelesítő alkalmazásban. Biztonsági okok miatt mind az email cím, mind a telefonszám egyes részei ki vannak csillagozva.
- Választásunk után nekünk kell begépelni az email címünk kukac előtti részét, vagy ha SMS-t kérünk, akkor a telefonszámunk utolsó 4 számjegyét.
- Választásunk függvényében ellenőrizzük a kapott e-mailt, üzenetet, vagy hitelesítő alkalmazásunkban a kódot majd bökjünk a kicsit félrevezető Kód beolvasása gombra.

(Megjegyzés: Hitelesítő alkalmazás választásánál Tovább gombot kell nyomni.

- Következő párbeszédablaknál adjuk be az imént megkapott kódot, és ezzel át is kerülünk az Új jelszó létrehozása ablakba, ahol megadhatjuk az új jelszavunkat.

Skype elfelejtett jelszó pótlásának főbb kritériumai

- Legyen legalább 6 karakter hosszú, de ne legyen több, mint 20.
- Legyen benne legalább egy nagybetű, vagy szám.
- Nem lehet benne szóköz.
- Nem tartalmazhatja a Skype nevünket.
- A Skype nevünk egy része sem lehet.

Tudom a jelszavam, de módosítani szeretném. Csak nem tudom hogyan kell.

- Tabletes változatnál bökjünk a bal felső sarokban lévő kis képre, majd az alul a beállításokra.
- Ott a fiók és profilt válasszuk ki bal oldalon. Végül jobb oldalon egy kicsit lentebb a Saját profilt.
- Ekkor betölt egy weboldalt a böngészőbe. Itt bökjünk rá a jelszó módosításra. Mindenképpen fogja kérni a Skype nevünket és a jelenlegi jelszavunkat.
- Ezután ismételten meg kell adnunk a jelenlegi jelszavunkat, és kétszer az új jelszavunkat.
- A 72 napos jelszómódosítást ne pipáljuk be.

Nincs profilképem, vagy módosítani szeretném. Hol tudom beállítani?

Profilképnek bármit be tudunk állítani. Akár frissen fényképezve, akár a lementett képek közül tallózva.

- 1.- Tabletes változatnál bökjünk a bal felső sarokban lévő kis képre.
- 2.- Menüben a Skype-Profil menüpontra bökjünk rá.
- 3.- Itt a középén található képre bökjünk, és az előbújó menüben a Fénykép készítése feliratra bökjünk, és ezáltal a

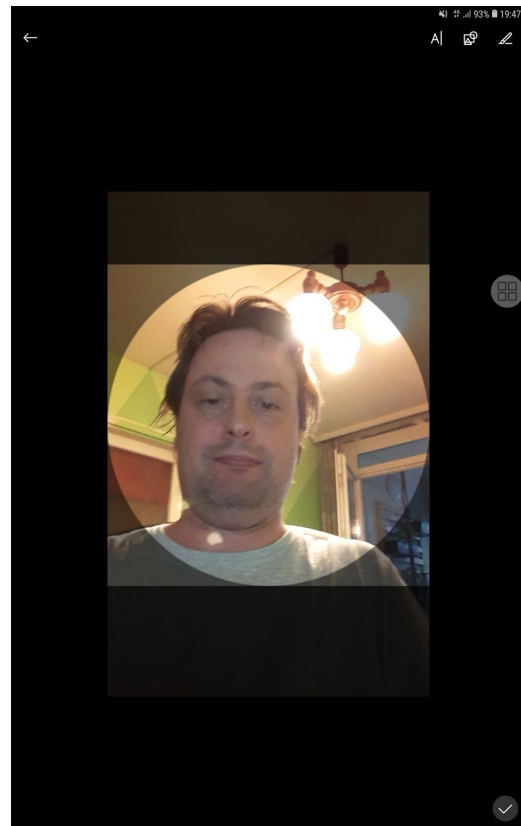
fényképezőgépbe juthatunk.

- Készítsünk el egy fotót magunkról, vagy bármi másról.
- Igény szerint tudjuk igazítani, pozicionálni a képünket, majd a jobb alsó részen lévő pipára bökjünk rá, és ezzel el is készült a profilképünk. A pozicionálásról mutatunk is egy képet a jobb oldalon.

Amennyiben a korábban mentett képeinkből szeretnénk választani, akkor a következőt tegyük.

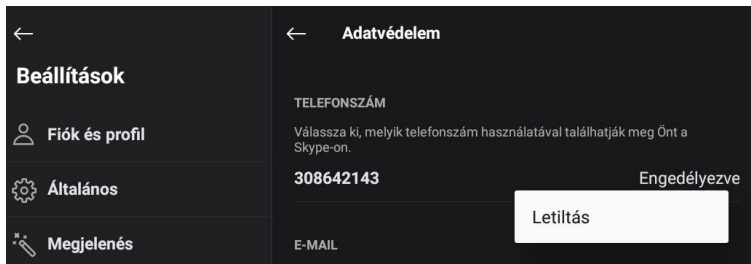
- Korábban ismertetett módon jussunk el a hármas (3.) pontig, de most a fénykép feltöltése menüpontot válasszuk ki, és keressük ki a nekünk szimpatikus képet.

- Ha megtaláltuk a megfelelő képet akkor a korábban ismertetett módon beigazíthatjuk, majd rábökünk a jobb alsó részen lévő pipára.



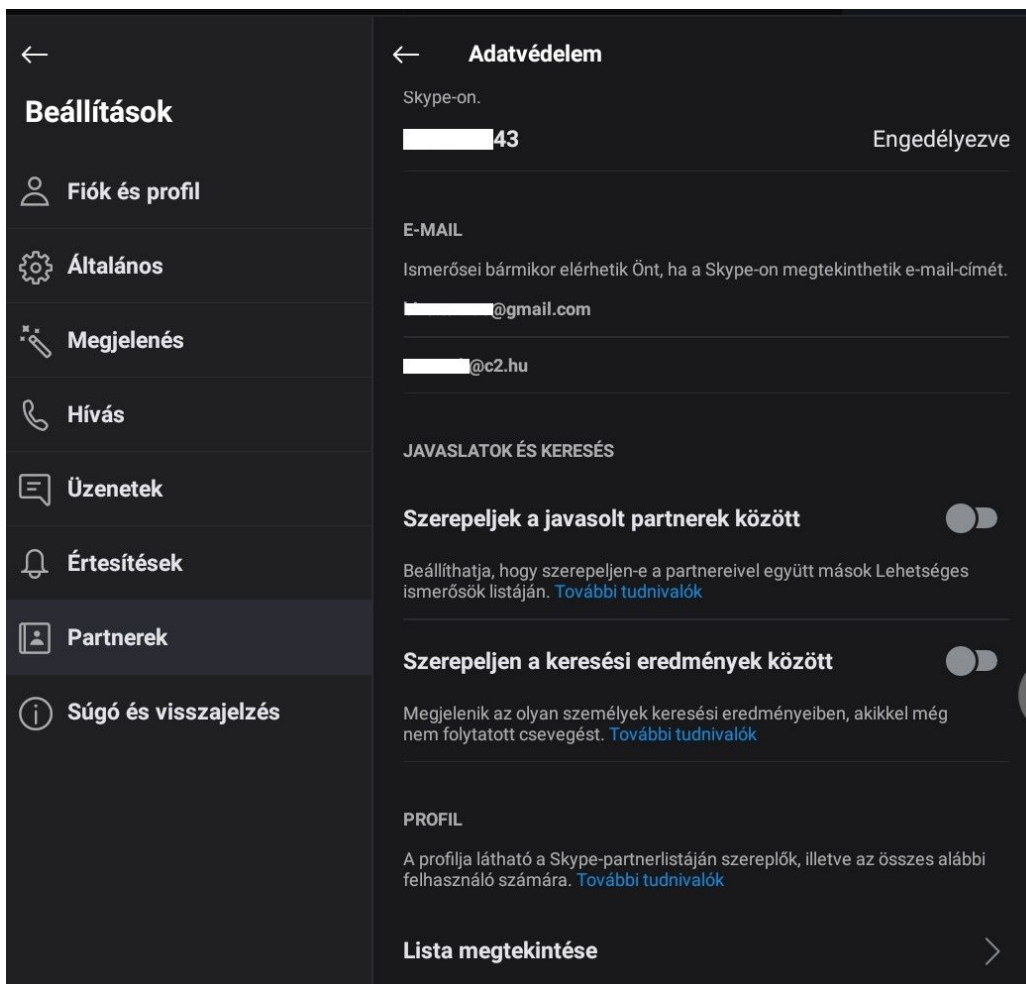
Nem szeretném, hogy bárki megtaláljon engem.

1. Bökjünk a bal felső sarokban lévő profilképünkre.
2. Menüben a Beállítások, majd Partnerek menüponton át haladjunk az Adatvédelem menűpontig.
3. Itt a telefonszámunknál az Engedélyezve felíratra bökve eldönthetjük, hogy letiltjuk e a láthatóságot, vagy sem. Ha nem szeretnénk a saját számunkat a világnak tudtára adni, tiltsuk le.



Ugyanis csak azért adtuk meg a saját telefonszámunkat, hogy az esetlegesen elfelejtett jelszavunkat könnyebben tudjuk visszaállítani.

Javaslat: Keresésnél szintén mi dönthetünk arról, hogy láthatóak legyünk e vagy sem a partner keresőben. Ha nem szeretnénk, hogy bárki ránk találjon, tiltsuk le. Ennek azonban **van egy hátránya** is. Így **ismerőseink sem fognak tudni ránk találni**. Jól fontoljuk meg ennek az opciónak a használatát. Ezeket a lehetőségeket mindenki a saját, egyéni preferenciájának megfelelően döntse el, hogy lekapcsolja vagy sem.



Skype-nevet (azonosító) változtathatok e?

A Skype-nevet, vagy másik néven az azonosítót nem tudjuk megváltoztatni, azonban a megjelenítésre kerülő nevünket át tudjuk írni.

1. Bökjünk a bal felső sarokban lévő kis profilképre.
2. A menüben a Skype-Profil menüpontra bökjünk rá.
3. A középben lévő kép alatt van a nevünk. Jobbra tőle a ceruza ikonra bökjünk rá, és átírhatjuk a nevünket.

A mobilszámomat meg kell-e adnom?

Nem szükséges megadnunk a regisztráció során, azonban utólag megtehetjük ugyanott ahol a nevünket írtuk át.

Hogyan tehetjük ezt meg? Kezdsnek lásd az előző bekezdést, csak itt a **Mobil** szóra bökjünk rá és a menüben a **szerkesztést** válasszuk.

Itt átkerülünk a böngészőbe ahol az elérhetőség részénél tudjuk a **Profil szerkesztése** gombra bökve a kívánt adatokat módosítani, vagy utólag megadni.

Új telefonszám beírása, vagy meglévő módosítása után rögtön láthatóvá is válik az eddig rejtett **Szám ellenőrzése** feliratú gomb. Nyomjuk meg. És kövessük az oldalon megjelenő utasításokat. Kapni fogunk egy SMS-t visszaigazoló kóddal. Ezt megadva az oldalon a telefonszámunkat hitelesítettük a rendszerben.

Ennek egy nagy előnye is van. Esetlegesen elfelejtett jelszó miatt kizárhatjuk magunkat. Telefonszám ismeretében könnyebben tudjuk visszaszerezni a fiókunkat.

Partner keresése:

Név alapján nem találom meg a keresett partnert.

Pl. A Buga Jakab névre rákeresve több száz listát kapunk. Ekkor próbáljunk meg rákeresni az email címe, vagy a Skype azonosítója alapján. Ha nem tudjuk, akkor kérdezzük meg az ismerősünktől, vagy mi adjuk meg neki a saját Skype

azonosítónkat, hogy ő keressen ránk.

Ugyanakkor kérdezzük meg tőle, hogy be van e nála állítva az az opció, hogy a keresési találatokban megjelenjen a neve, vagy sem.

Ezt 3 témakörrel fentebb leírtak alapján tudjuk ellenőrizni.

Lásd itt: **Nem szeretném, hogy bárki a világból megtaláljon engem.**

Megtaláltam a partnerem, írtam is neki a kapcsolatfelvétel miatt, de nem igazolt vissza.

Amennyiben olyan emberrel próbálunk kapcsolatot teremteni akivel, még nem beszéltünk más formában, pl. telefonon, e-mailes úton, vagy személyesen), akkor ebben az esetben sajnos várni kell továbbra is. De egy próbát tehetünk ismételt üzenetküldéssel.

Amennyiben más formában már felvettük vele a kapcsolatot, akkor kérdezzük rá. Hátha nem kapott róla értesítést, vagy elkerülte a figyelmét.

Kommunikációs lehetőségek és problémák:

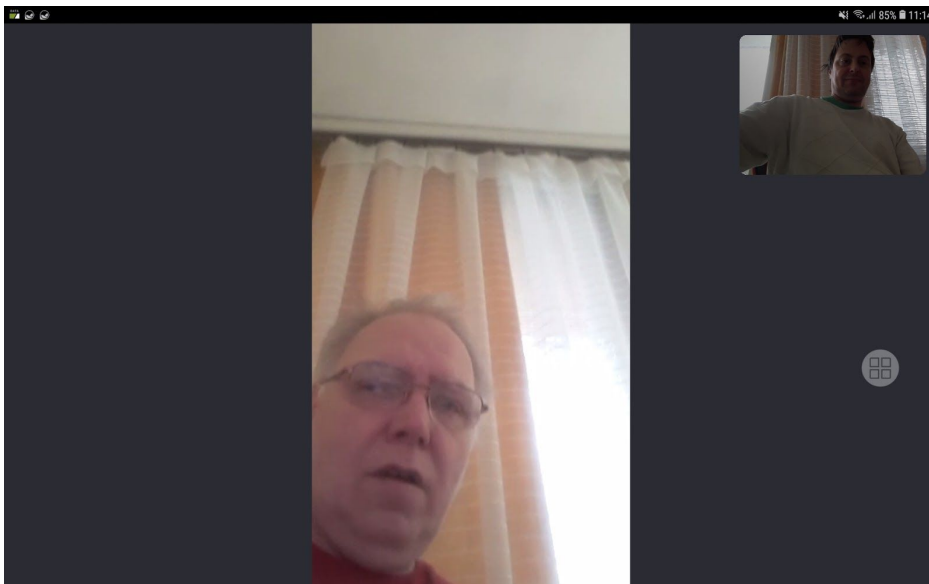
Kommunikálhat-e a Skype egy tabletes és egy pc-s felhasználó között?

Igen. Tulajdonképpen eszköz és platformfüggetlen rendszer. Ugyanis a programot használó emberünk egy távoli szerveren keresztül kapcsolódik össze a többi Skype-ot használó emberrel.

Mi történik olyankor ha nekem van kamerám és mikrofonom, azonban a hívott félnél csak mikrofon van?

Ez az eset inkább olyankor fordul elő, amikor tabletről vagy mobiltelefonról hívunk valakit és az egy számítógépnél van éppen. Ebben az esetben a hívó felet még láthatja a hívott fél, de a másiknál csak fekete képernyő fog látszódni. Jobb

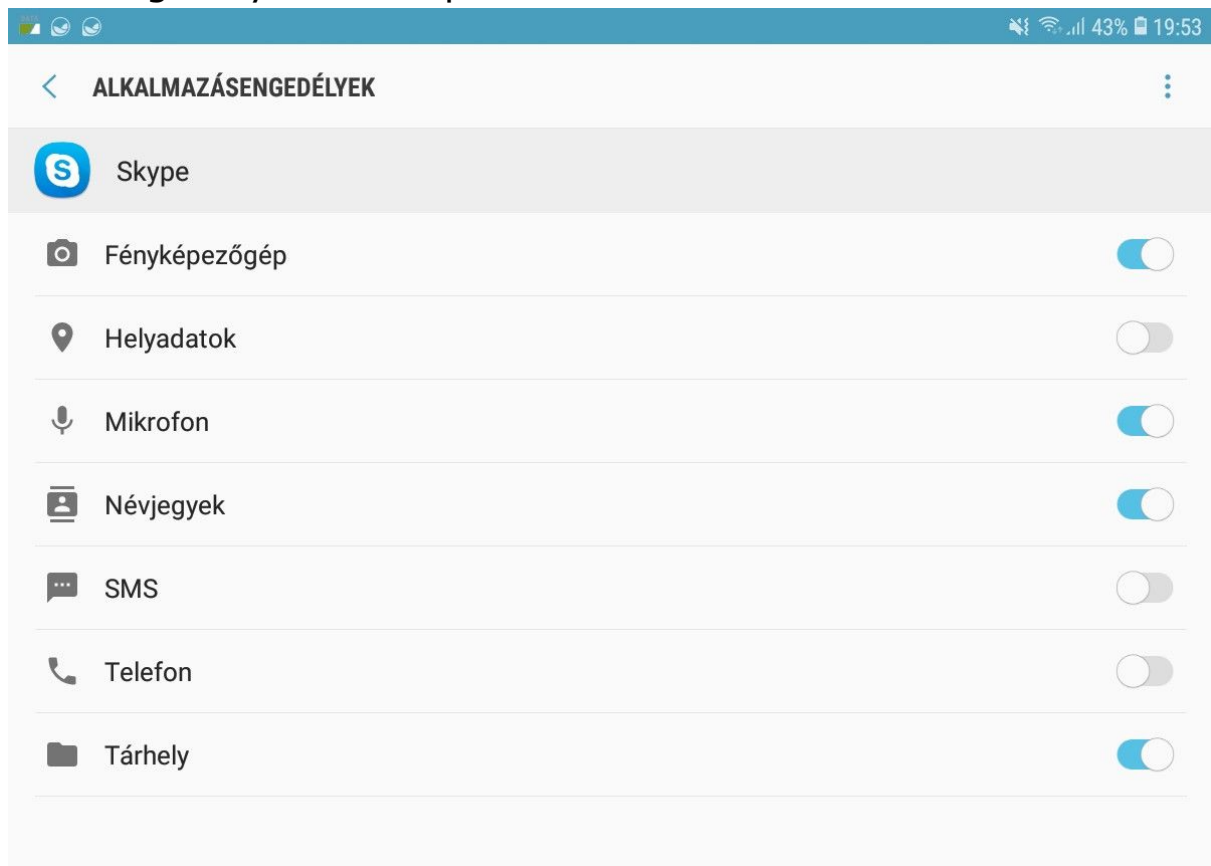
érthetőség kedvéért két képen mutatjuk a különbséget a kamerás és kamera nélküli hívásokról.



A Skype nem tud se képet, se hangot küldeni a videóhíváskor. (Telepítés utáni indításkor véletlenül minden hozzáférési engedélyt elutasítottunk).

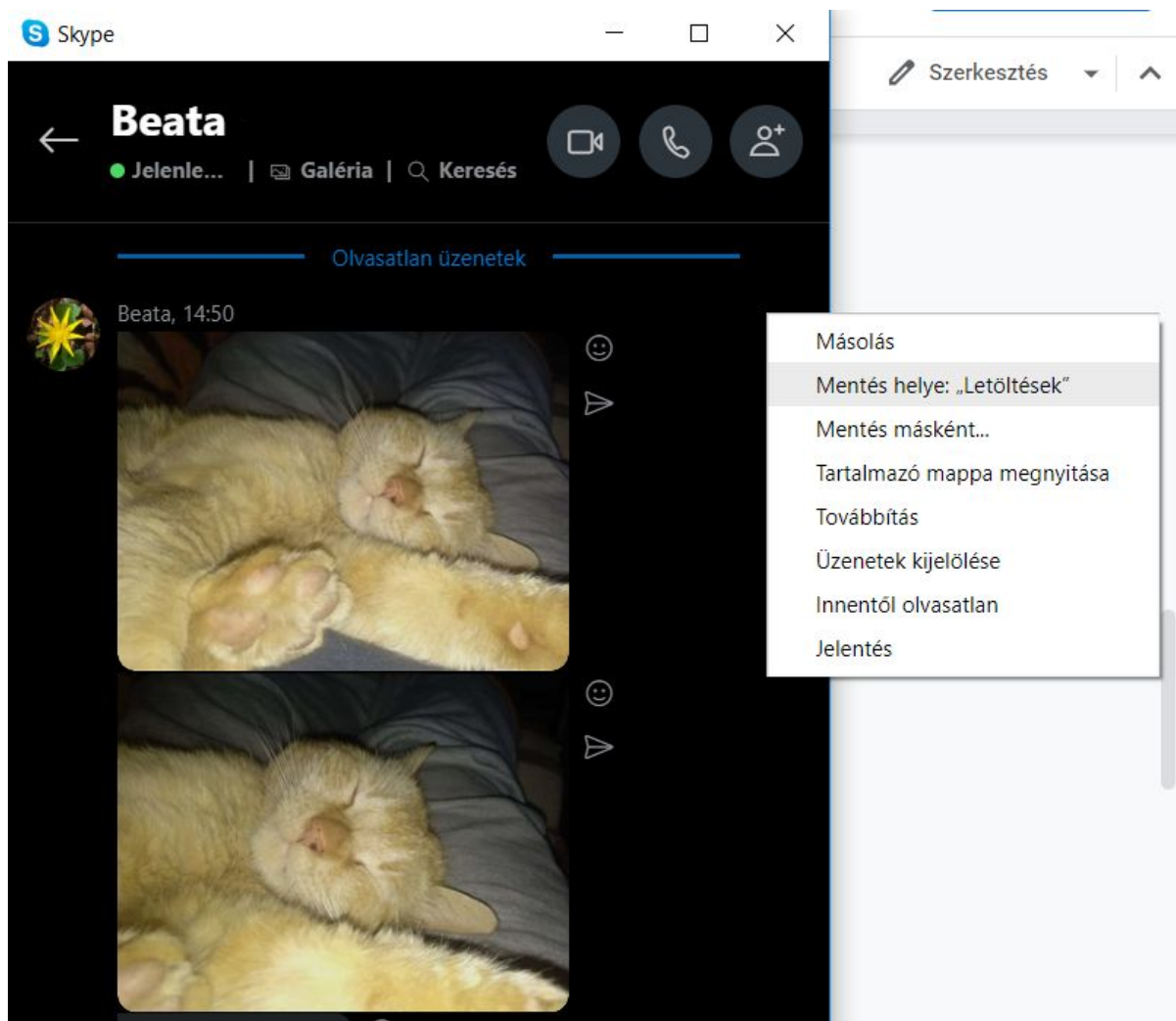
Ezt a tablet beállításainál tudjuk csak megoldani.
Menjünk végig sorban:

- Alkalmazások - Beállítások -> Alkalmazások menü (bal oldalt)
- Keressük meg a Skype applikációt és bökjünk rá.
- Majd bökjünk az engedélyekre, és itt állítsuk be az engedélyeket a képen látható módon.

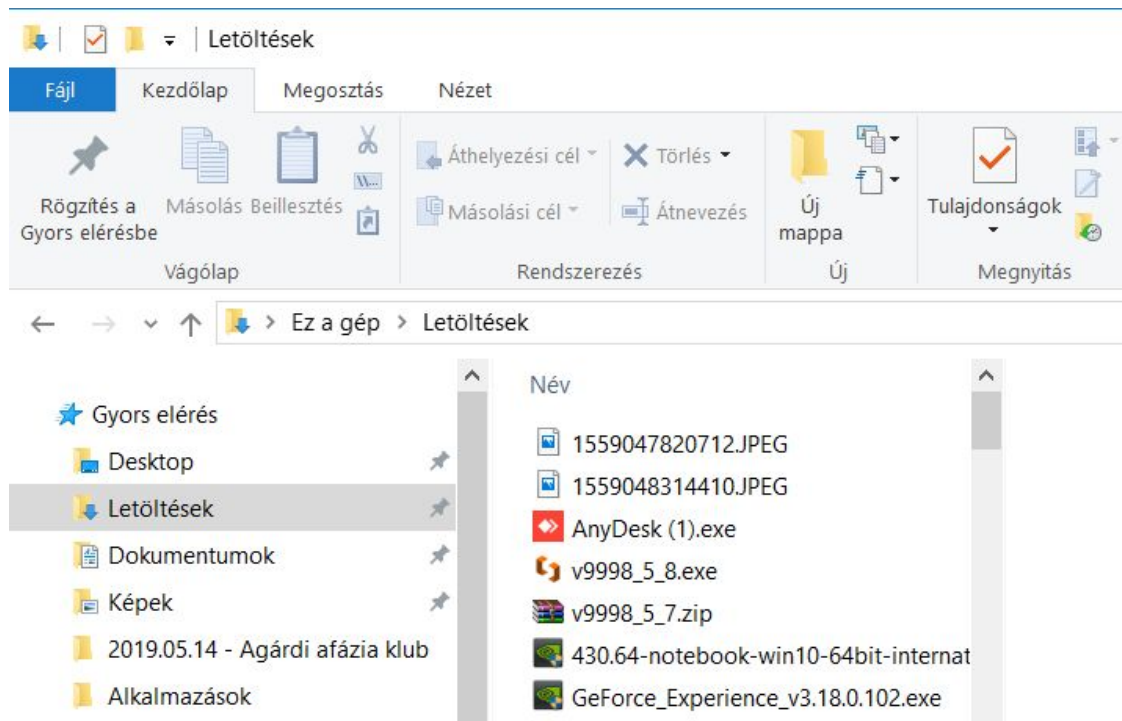


Küldtek nekem egy fájlt. Hova menti le a Skype, vagy hogyan találhatom meg a mentés helyét?

Windowsban az alapértelmezett Letöltések nevű könyvtárba menti le, amennyiben a Mentés helye: "Letöltések" menüpontot választjuk ki.



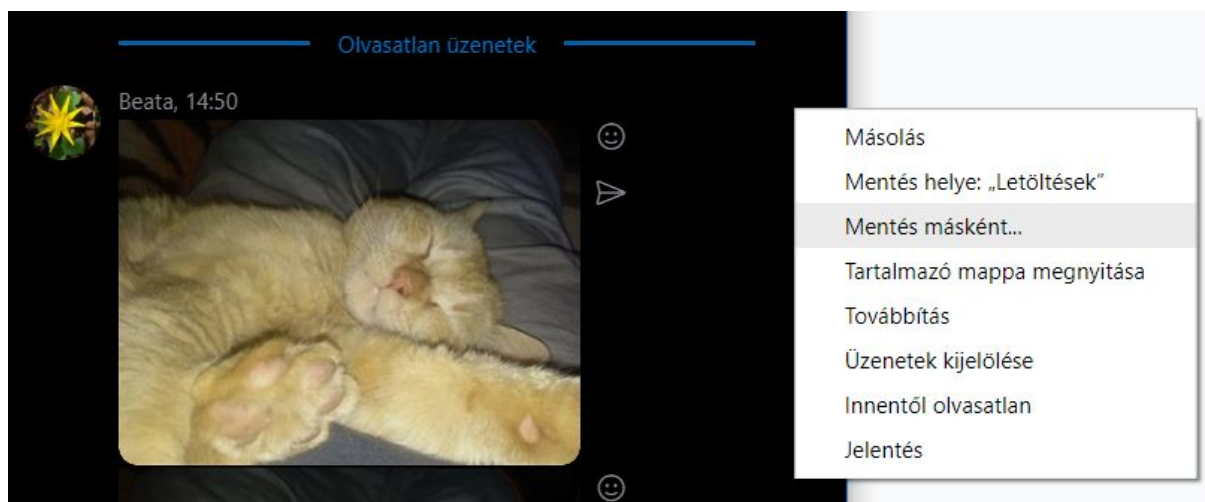
- Az Intézőben, vagy a Fájlkezelőben a gyorselérésnél a Letöltések könyvtárát kell megtalálni. Vagy a fenti képen látható menüben a Tartalmazó mappa megnyitását kell választani.



Mobil eszközön a Galériába, azon belül is a Skype albumba menti le.

Be is állíthatok egy tetszőleges alapértelmezett mentési könyvtárat?

Tudomásunk szerint nem lehet beállítani, azonban elmenthetjük egy tetszőleges könyvtárba. Ebben az esetben akár egyedi fájlnevet is adhatunk neki. Ez azonban csak Windowsos változatnál használható, a mobil verzió nem kínálja fel ezt a lehetőséget.



Szeretnék küldeni nagy fájlt. Mekkora lehet a küldhető fájlok mérete?

A Skype-on jelenleg 300 megabájtos mérethatárig lehet küldeni fájlokat, mind a mobilos, mind a Windowsos változatnál.

Ha ennél nagyobb a fájlunk, akkor más megoldást kell találnunk.

- Egy erre a célra is használható programmal feldaraboljuk 300 megás méretre, és darabokban küldjük át. Azonban ez túl nagy probléma lehet mind a két fél számára. Ehhez már komolyabb felhasználói ismeret szükséges, hogy tudjuk kezelni vagy a total commandert, vagy a winrar-t.
- Elküldjük a Gmailes fiókunkba bejelentkezve. Ott maximum 15 GB lehet a fájlunk mérete. Csak kérjük meg a partnerünket, hogy szóljon ha mentette a gépére, mert utána célszerű letörölnünk a saját google drive meghajtónkról.
- Keresünk egy nagy fájlokat küldő lehetőséget. (Ilyen pl. a <http://www.toldacuccot.hu/>, Itt regisztráció nélkül 450, regisztrálva 850 megás fájlokat is küldhetünk. Csak be kell írni a feladó és fogadó e-mail címét.)

Elküldöm az üzenetet, és nem kapja meg a partnerünk.

Ellenőrizzük, hogy van e internetkapcsolat. Legegyszerűbben úgy tehetjük meg, hogy fentről lehúzzuk az eszközünk értesítési felületét, és ellenőrizzük, hogy van e egyáltalán wifi, vagy mobilinternet kapcsolódásunk. A kék színű ikon önmagában azonban kevés.

Wifi kapcsolat esetében hosszabb ideig tartasuk nyomva az ujjunkat a wifi jelén, addig amíg be nem jön az elérhető wifik beállítása. Itt ellenőrizzük is le, hogy fel vagyunk e csatlakozva a kívánt wifire.

Amennyiben továbbra sincs netes elérés a Skype szerint, érdemes egy tetszőleges oldalt a böngészőnkben betölteni. Ha bejön a weblap tartalma, javasolt az összes applikáció bezárása, és az eszköz újraindítása.

Ha ezek után sincs internetelérésünk, nézzük meg más eszközzel, hogy azon van e szolgáltatás.

Ha ott sincs, akkor érdemes felhívni a szolgáltatónkat, hogy nem náluk van-e probléma.

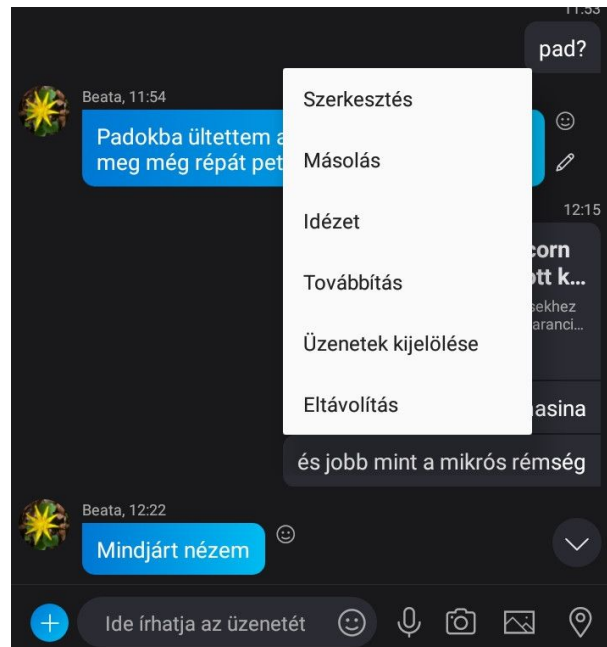
Elküldtem az üzenetet, de szeretném javítani vagy törölni, esetleg másnak is elküldeni ugyanazt.

Előfordul, hogy elküldés után jövünk rá, hogy rosszul írtunk le valamit, vagy meggondoltuk magunkat, és szeretnénk visszavonni a legutóbbi beírásunkat.

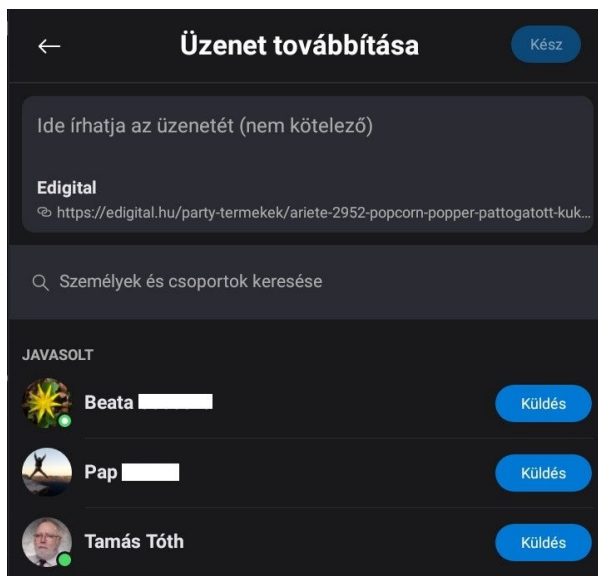
Vagy ritkán, de előfordul olyan eset is, hogy teljesen másnak írtunk, vagy küldtünk el valamit.

Mind a kettő dologra lehetőségünk van. Javíthatunk is, törölhetünk is.

Egyszerűen nyomjuk meg hosszabb ideig a képernyőn, (kb 1-2 másodperc) a hibás üzenetet, és ezzel egy eddig rejtett menüt csalogathatunk elő. Itt tudunk választani **Szerkesztés** (azaz javítás), vagy **Eltávolítás** (törlés) között. Válasszuk a nekünk megfelelő menüpont közül. Arra figyeljünk,



hogy mind a szerkesztés, mind az eltávolítás után nem tudjuk visszaállítani a korábbi állapotot.



Előfordulhat olyan eset is, hogy ugyanazt a szöveget, vagy képet szeretnénk több embernek is elküldeni. Ezt is megtehetjük. Csak ezúttal a **Továbbítás** menüpontot válasszuk ki, és a felugró ablakban válasszuk ki azokat az partnereket akiknek tovább

szeretnénk küldeni. Csak egyszerűen bökjünk rá a kívánt név mellett található **Küldés** feliratú gombra.

Állandóan megszakad a kapcsolat akár videó, akár hanghívás közben. A hívásminőség botránnyosan rossz.

Ezúttal nem kifejezetten a Skype a hibás - legalábbis valószínűleg. Általában a rossz hívásminőségért a lassú Wi-Fi, a routertől való nagy távolság vagy a hálózat terhelése a felelős. Az elméleteket egyenként kell ellenőrizni. Ilyen helyzetben magától értetődő, hogy a mobilinternetes kapcsolat jóval rosszabb általánosságban, mint a Wi-Fi-n keresztüli.

- Kezdhethetjük ilyenkor azzal, hogy a routerhez a lehető legközelebb megyünk. Arról is érdemes gondoskodni, hogy a laptop, a tablet vagy az okostelefon hívás közben ne mozogjon. Ha van egy hely, ahol jó a vétel, és nem mozog az eszköz, a kapcsolat is stabilabb lesz.
- Segíthet a minőség javításában az is ha a háttér stabil, vagy nincs gyors mozgás. Például autóforgalom, vagy mi mozgunk nagy sebességgel.
- Fontos hívásoknál érdemes ellenőrizni azt is, hogy otthon nem streamel-e valaki videót, vagy torrentezik ezerrel egy másik gépről - ilyenkor a Skype szenvedhet, így a hívás erejéig a kezére kell csapni a többieknek.

Nem hallom a másik felet (túl halk, vagy nagy a zaj).

Létezik olyan mikrofon is a számítógépekhez, ahol van egy ki-be kapcsoló gomb.

Először győződjünk meg arról, hogy be van e kapcsolva a mikrofonunk.

Sőt, akár ellenőrizzük is le, hogy be van e dugva a megfelelő csatlakozóba. Legtöbbször piros színű jack csatlakozó lyukba kell bedugni a mikrofonunkat.

Ugyanakkor ellenőrizzük, hogy nincs e nálunk lehalkítva az eszköz, vagy a hangszóró.

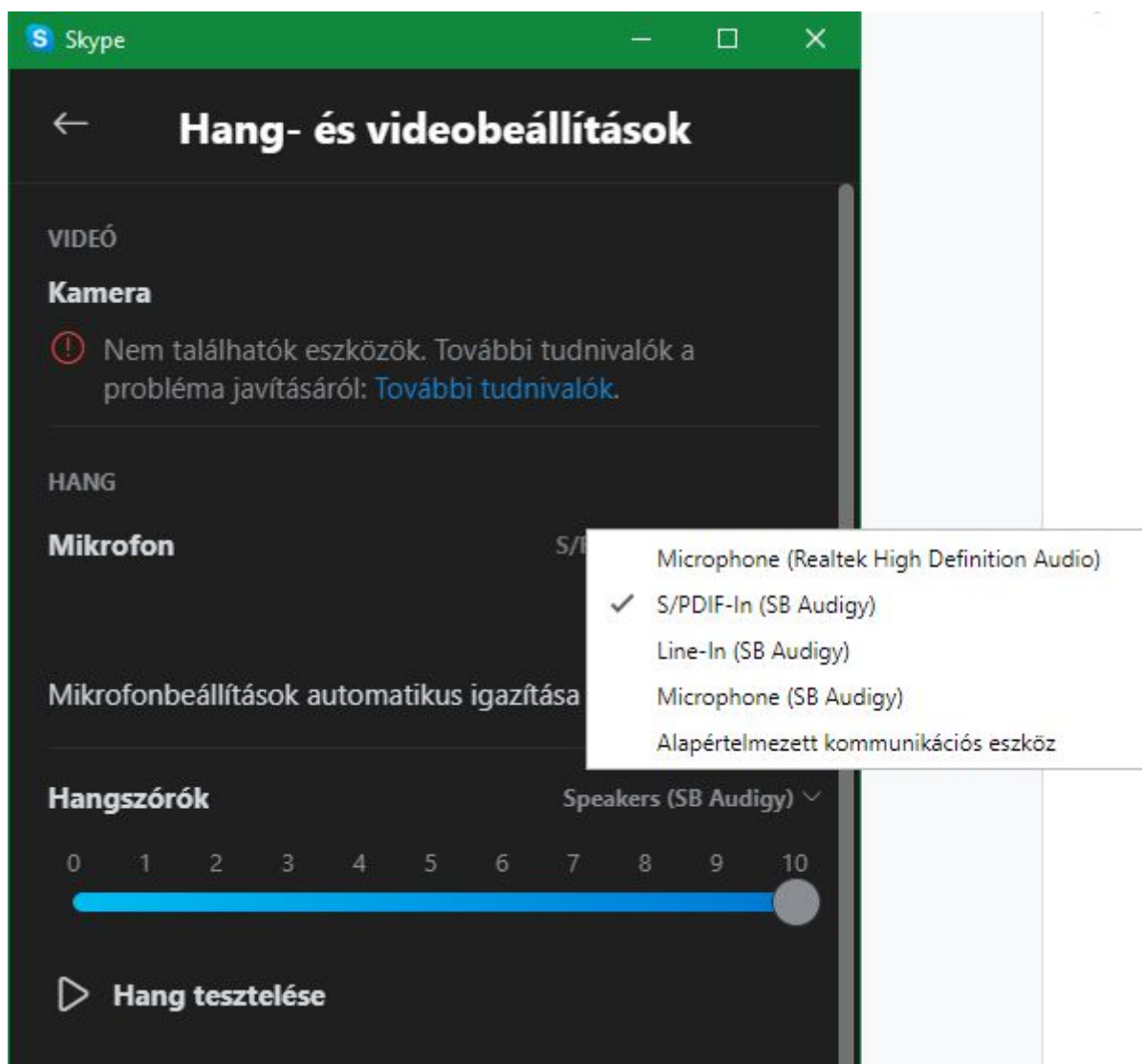
Ha maximális hangerőn van és nem halljuk továbbra sem, akkor kérjük meg a másik felet, hogy hangosabban beszéljen,

vagy hajoljon közelebb a mikrofonhoz.

Amennyiben túl zajos helyen van (pl. forgalmas utca), akkor egy csendesebb helyet kell keresni, vagy becsukni az ajtót vagy ablakot.

A következő eset főleg a PC esetében fordulhat elő, hogy nem jó a mikrofon beállítása.

- Bal felső sarokban kattintsunk a profilképünkre, és a menüből válasszuk ki a beállításokat. Majd a hang és videót válasszuk ki. Mikrofonnál nézzük meg, hogy melyik mikrofonbetetet van beállítva. Itt bizony előfordulhat, hogy próbálgatni kell.



A megfelelő hangbemenet megkeresését le is tesztelhetjük. Csak keressük meg ugyanitt az

lehetőséget. Hallgassuk végig a rövid tájékoztatót, majd sípszó elhangzása után beszéljünk kb 15 másodpercig. Ezután vissza fogják játszani a hangunkat. Ha nem hallottunk semmit, csak a rövid tájékoztató befejező szövegét, akkor próbáljuk meg a másik mikrofonbemenet opciót kiválasztani.

Túl sötét, vagy fényes a másik félnél a kép.

Fontos, hogy a videóhívásnál legyen elegendő fény, ugyanakkor nem mindegy a fényforrás helyzete sem. Ha nincs elegendő fény akkor kapcsoljunk fel villanyt, vagy húzzuk el a sötétítő függönyt, redőnyt. Arra is figyeljünk hogyha szobában vagyunk, akkor ne legyen a hátunk mögött fényforrás. Pl. ablak. Mert ellenfényben a kamerában mi csak sötét sziluletként fogunk látszani. Javasolt helyzetet változtatni akár szembehelyezkedni a fényvel.

Az is előfordulhat, hogy jó a megvilágítás, csak a kamera látószögében van egy erős fényű lámpa, vagy akár pont besüt a nap. Akkor a kamerában a kép gyakorlatilag beég. Ebben az esetben is próbáljunk helyzetet változtatni. Vagy a lámpát fordítsuk el egy kicsit, esetleg árnyékoljuk le.

A legjobb, ha olyan fényviszonyokat hozunk létre a videóhíváshoz, amit például könyvolvasásnál, főzéskor vagy egyéb jó látást igénylő tevékenységeknél is szoktunk használni.

Videóhívás közben minden jó, de nem látom a másik embert. Pl, csak a feje búbját látom, vagy a plafont bámulja a kamera.

Szóljunk nyugodtan a videóbeszélgetésben résztvevő partnerünknek, hogy igazítsa meg a kamerát, vagy a tabletet. A Skype mutatja a saját képünket is, így könnyedén lehet ellenőrizni, hogy mit lát tőlünk a másik partner. Tablet esetén ajánlatos olyan tokot, vagy tartó állványt

használni amely lehetővé teszi a fix megtámasztás lehetőségét.

Amennyiben nincs ilyenünk, egy stabil tárgy mellé is tehetjük az eszközünket. Ebben az esetben célszerű a tablet elé egy nehezebb tárgyat tenni, hogy megakadályozzuk a véletlen elcsúszást. Lehet akár egy könyv is, vagy bármilyen negyed kilósnál nehezebb, de kisebb méretű tárgy. Lényeg, hogy az asztal lap felületén ne tudjon elcsúszni, és megtartsa a döntött helyzet tabletet.

Használjuk ki a kreativitásunkat a tabletünk rögzítését illetően. Akár barkácsolhatunk is egy egyedi tablettartó állványt a lakásban, házban fellelhető deszkákból, vagy lécekből (mint a festőállványt).

De arra mindenképp ügyeljünk, hogy ne vizespohárral, forró ételt-italt tartalmazó edényt, éles tárgyakat, vagy bármilyen más, balesetet és a készülékben kárt okozó tárgyat használjunk.

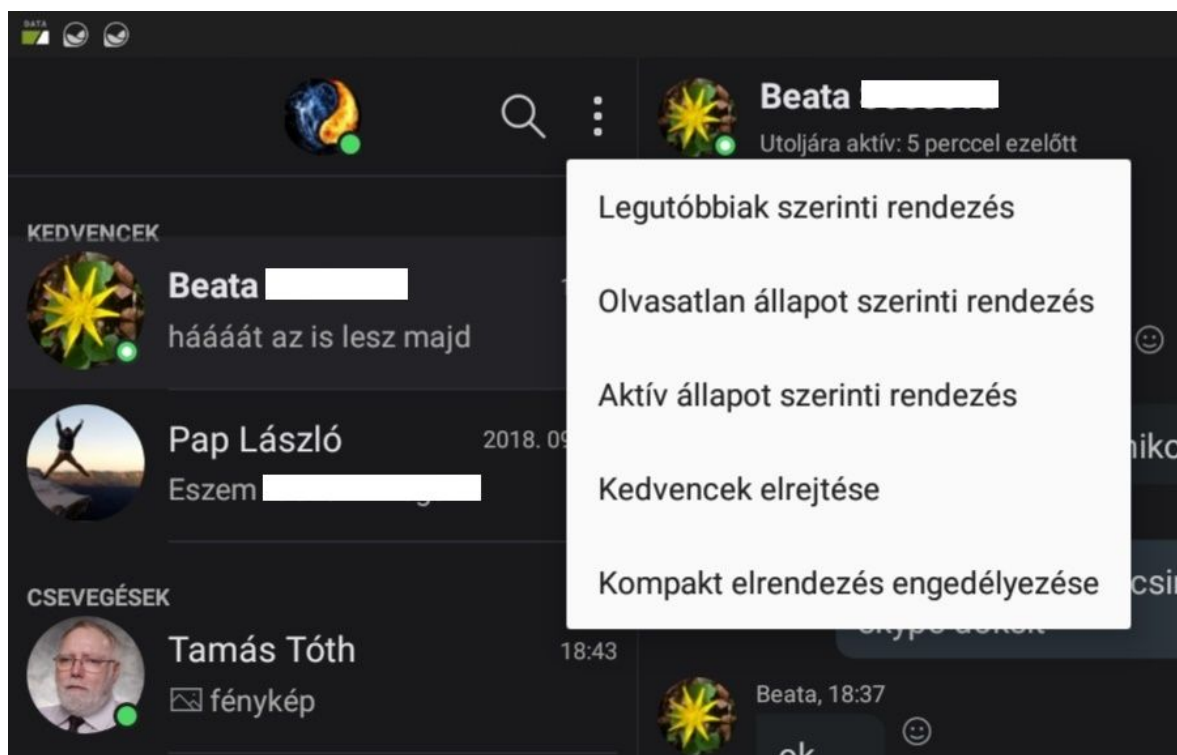
A kapcsolati lista gondjai:

Eltűntek a kedvenc kapcsolataim.

A profilképünktől jobbra található három pöttyöt, amire rábökve előjön egy menü. **Kedvencek megjelenítése** menüpontra bökve előkerülnek a kedvenc kapcsolataink.

Összevissza vannak a nevek. Olyan név is van elől, akivel szinte sosem beszélek.

Az előbb ismertetett módon csalogassuk elő a menüt, és bökjünk rá a **Legutóbbiak szerinti rendezésre**.



Zaklató embertől miként szabadulhatok meg? (Letiltás)

Többszörre vírusfertőzött gépekről szoktak úgynevezett robotok írni, kihasználva a programban megbúvó biztonsági réseket. Szerencsére manapság nem kell komolyabban aggódnunk miatta, mert a fejlesztők folyamatosan dolgoznak a program mégjobbá, és biztonságossá tételén. Ennek ellenére az online világban sajnos előfordulhat olyan helyzet, hogy kéretlenül ír ránk egy teljesen idegen ember. Vagy nagyon ritkán de sajnos előfordulhat olyan helyzet, hogy igen komolyan összeveszünk valakivel, és kénytelenek vagyunk az illetőt az életünkől kizárni.

A kis kitérő után térjünk vissza az eszközünkhöz, és a baloldali kapcsolati listán a letiltani kívánt személy nevére hosszú nyomással (minimum 2 másodperc) bökjünk rá, és a felugró menüben válasszuk ki a **Profil megtekintése** lehetőséget. Az előugró menüablakban gördítsünk le a lap legutolsó tételére az élénkpirossal jelzett **Partner letiltása** pontig, és bökjünk rá.

Az itt felugró ablakban biztonság kedvéért rá is kérdez, hogy biztosan szeretnénk e letiltani? Ha úgy döntünk, hogy igen,

biztosan szeretnénk letiltani, akkor bökjünk a **Letiltásra**, és innentől kezdve megszakadt köztünk a Skype kapcsolat.

Itt a letiltás előtt még ha megfigyeljük, láthatunk egy ilyen feliratot egy kapcsolóval:

A felhasználó által elkövetett visszaélés bejelentése.

Mindenképpen szólnunk kell erről is, mert egy fontos része a magánéletünk védelmének.

Jól fontoljuk meg ezt az lehetőséget, mert ez a bejelentés akár rendőrségi ügyként is folytatódhat (zaklatás, fenyegetés, vagy gyermek veszélyeztetése menüpontoknál fordulhat elő). De szükség lehet rá, mert bizony előfordulhat olyan helyzet, hogy szükséges a feljelentés is.

Megfelelő bejelentési indokot válasszuk ki, és bökjünk rá a **Letiltásra**.

Nem találok valakit a listámon, pedig "előbb" beszéltem vele. (Véletlenül eltávolítottam, vagy letiltottam).

Először is ellenőrizzük, le, hogy csak azért nem találjuk a listánkon mert véletlenül letiltottuk.

A bal felső sarokban lévő profilképünkre bökve hozzuk elő a menüt, és itt bökjünk a **Beállításokra**. A felugró menüablak bal oldalán a **Partnerek**-re bökve láthatjuk is a keresett **Letiltott partnereket**. Itt tudjuk ellenőrizni, hogy a keresett ismerősünk nincs e véletlenül letiltva. Ha megtaláljuk a nevét, akkor bökjünk a neve melletti **Blokkolás feloldása** gombra.

Amennyiben nem találjuk a letiltási listában, akkor feltételezhetjük, hogy véletlenül töröltük az ismerősünket. Ebben az esetben próbáljuk megkeresni az ismerősünket a Skypen belül, és vegyük fel újra a kapcsolatot.

Van olyan jelzés, amivel tudathatom a partnereimmel, hogy jelenleg nem érek rá, ne zavarjanak?



A profilképünkre bökve csalogassuk elő a menüt, és saját nevünk alatt látható lesz a zöld pöttyel jelzett **Aktív** felirat. Bökjünk rá, és egy újabb menüben választhatunk is a különböző állapotok közül.

Erről azonban érdemes szólnunk. A Skype alapértelmezetten egy bizonyos idő után, ha nem használjuk a gépünket, vagy eszközünket, automatikusan sárga ikonnal jelzett **nincs a gépnél** állapotra vált át. Amint visszatérünk a Skypehoz, átvált aktív állapotra.

Viszont ha mi állítjuk be a **nincs a gépnél** állapotot, akkor nem

fog automatikusan visszaváltani aktív állapotba.

Ne zavarjanak módban piros pötty hívja fel a partnereink figyelmét, hogy jelenleg nem érünk rá. Nem javasolt állandó jelleggel beállítani.

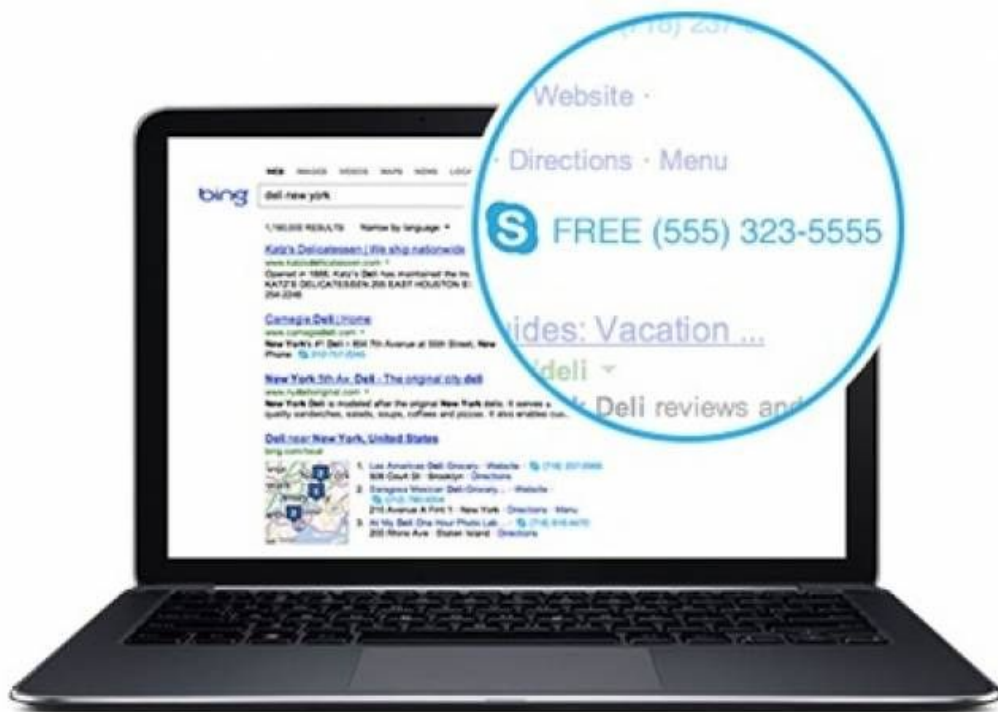
Láthatatlan módban senki nem látja, hogy elérhetőek vagyunk, azonban tudunk egymással beszélgetni, fájlokat, képeket küldeni.

Skype értesítések:

A böngésző tele van Click to Call-gombokkal (PC-n).

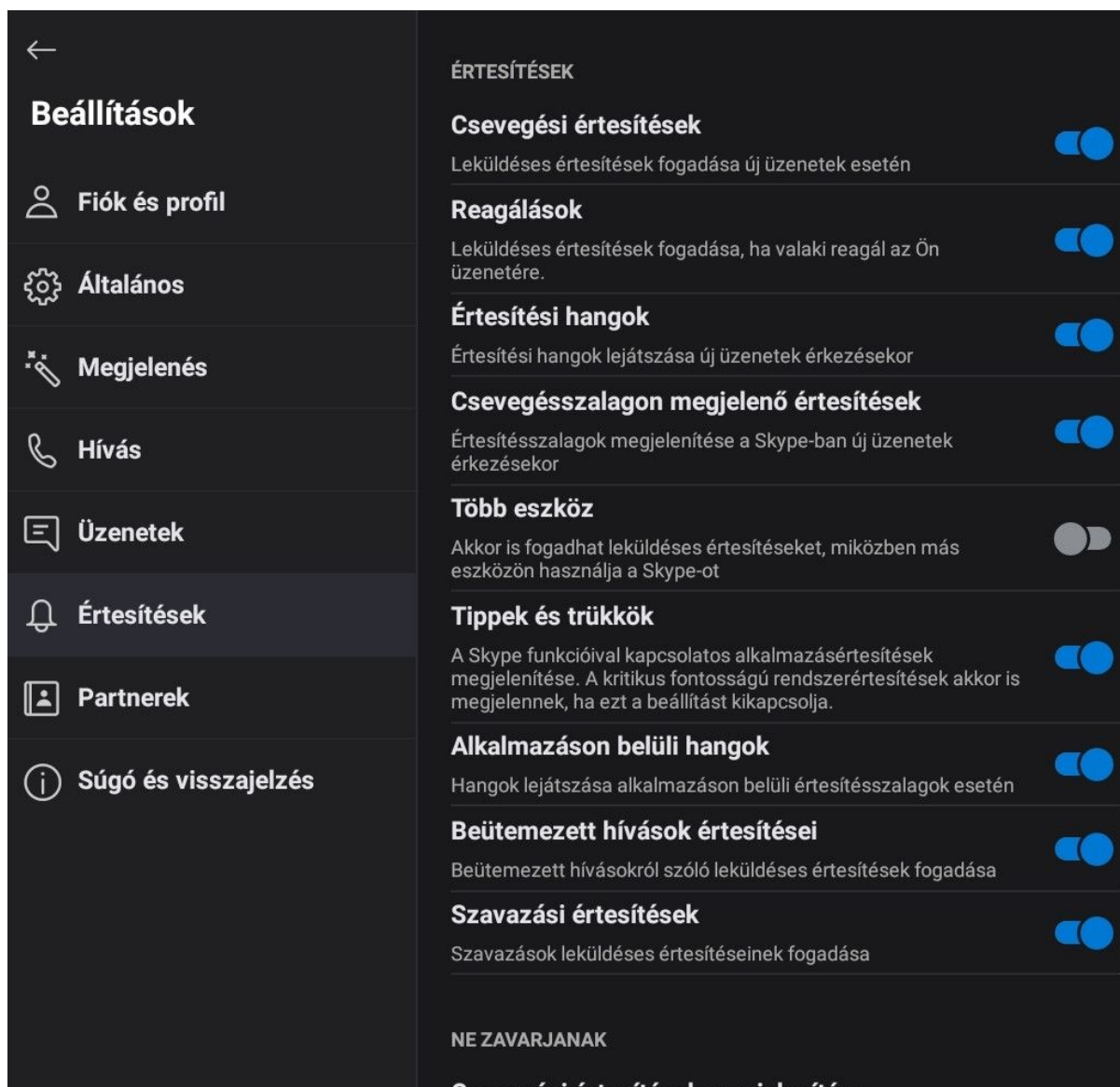
Ha valaki nem óvatos, akkor a böngészőiben hamar Click to Call-gombok válthatják le az összes megjelenő telefonszámot. Ettől a funkciótól még a telepítéskor lehet megszabadulni, de persze később is van rá mód, ha valaki véletlenül felrakta.

A Vezérlőpulton keresztül először a Skype Click to Callt kell eltávolítani, majd jöhetnek a böngészők és a bővítményeik, amelyeket egyesével kell letiltani vagy törölni.



Állandóan jelez, csipog a tablet, vagy a telefonom. (Túl sok értesítőt kapok). Hol állíthatom be, hogy kevesebbet, vagy semmit se kapjak?

Menjünk a beállításokba (jobb felső 3 pöttyös ikon), és azon belül az értesítések menüpontba lépünk be. Bal oldalon rengeteg lehetőség van. Ezt a személyes igényünk szerint állíthatjuk be. A kapcsolók hatásáról egy rövid leírást is olvashatunk a programon belül. Mi most csak a mellékelt képünkön rövid betekintést nyújtunk a rengeteg opcióról.



*****Fordítottja: Semmilyen értesítőt nem kapok. Hol kapcsolhatom be az értesítéseket?**

Ez a rész még fejlesztés alatt

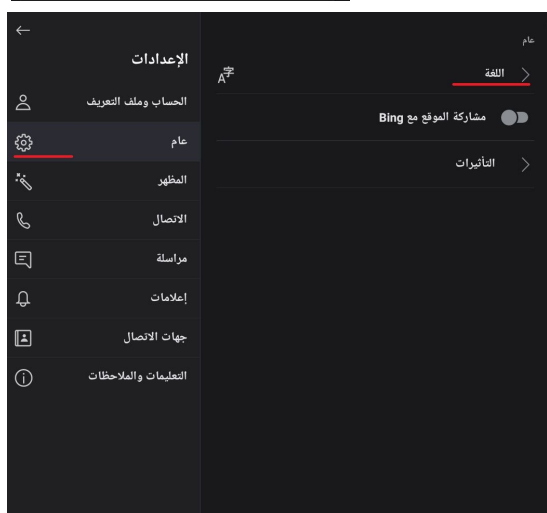
A Skype felülete:

Megváltozott a Skype nyelve, hogy állíthatom vissza magyar nyelvűre?



Idegen nyelveket nagyon jó dolog tanulni, de nem biztos, hogy szeretnénk a Skype felületén elkezdni egy újabb nyelvet megtanulni. Menjünk a beállításokba (jobb felső 3 pöttyös ikon), és azon belül a fogaskerék ikonos sort keressük meg a lista alján.

Következő ablakban szintén keressük meg a fogaskerék ikont, majd a jobb oldalon bökjünk a legelső sorra (Elején egy A betű meg kínai jel szerepel).

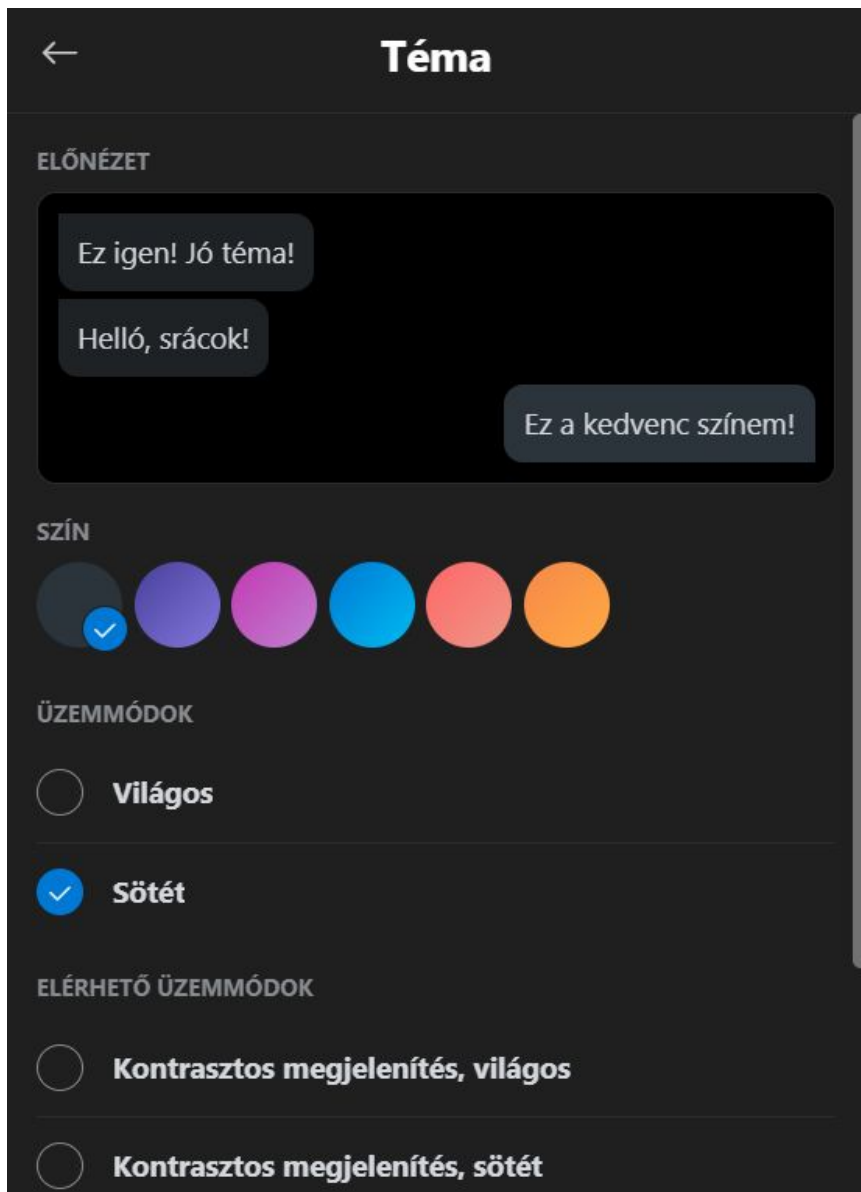


Az előbukkanó listában már könnyedén megtalálhatjuk a Magyar nyelvet.

Bökjünk rá, majd a kis ablak jobb felső sarkában egy kék színű gomb lesz látható, benne az idegen nyelvű szöveggel. Nyugodtan bökjünk rá, és vissza is álltunk a jó öreg megszokott nyelvünkre.

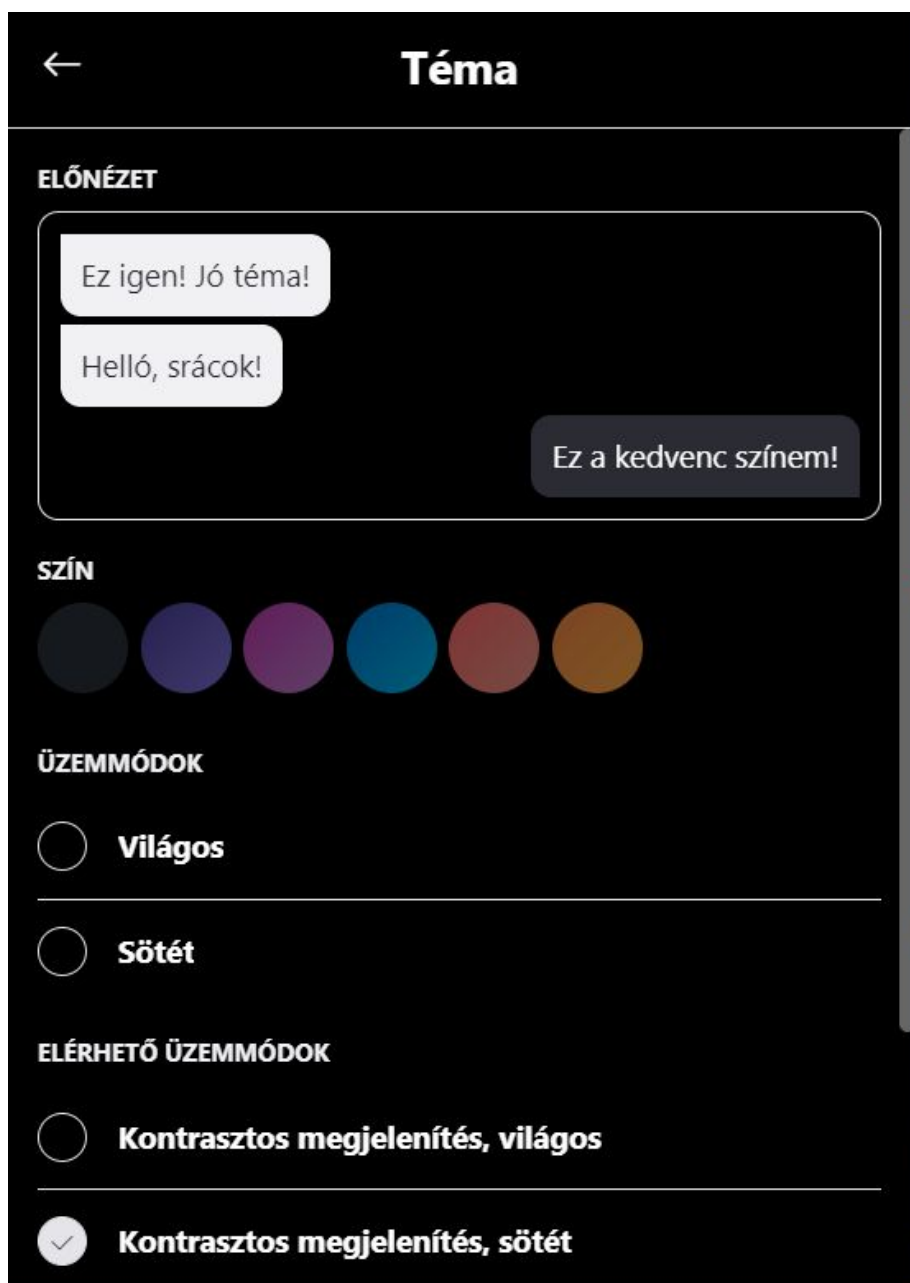
Túl világos nekem a program felülete, szeretnék sötétebb témát beállítani, hogy kíméljem a szemem.

Menjünk a beállításokba (jobb felső 3 pöttyös ikon), és azon belül a megjelenés menüpontban válasszuk ki az Üzem módok alatt a sötét opciót.



Rossz a látásom, nem látom jól a színeket, lehet kontrasztosabb az egész?

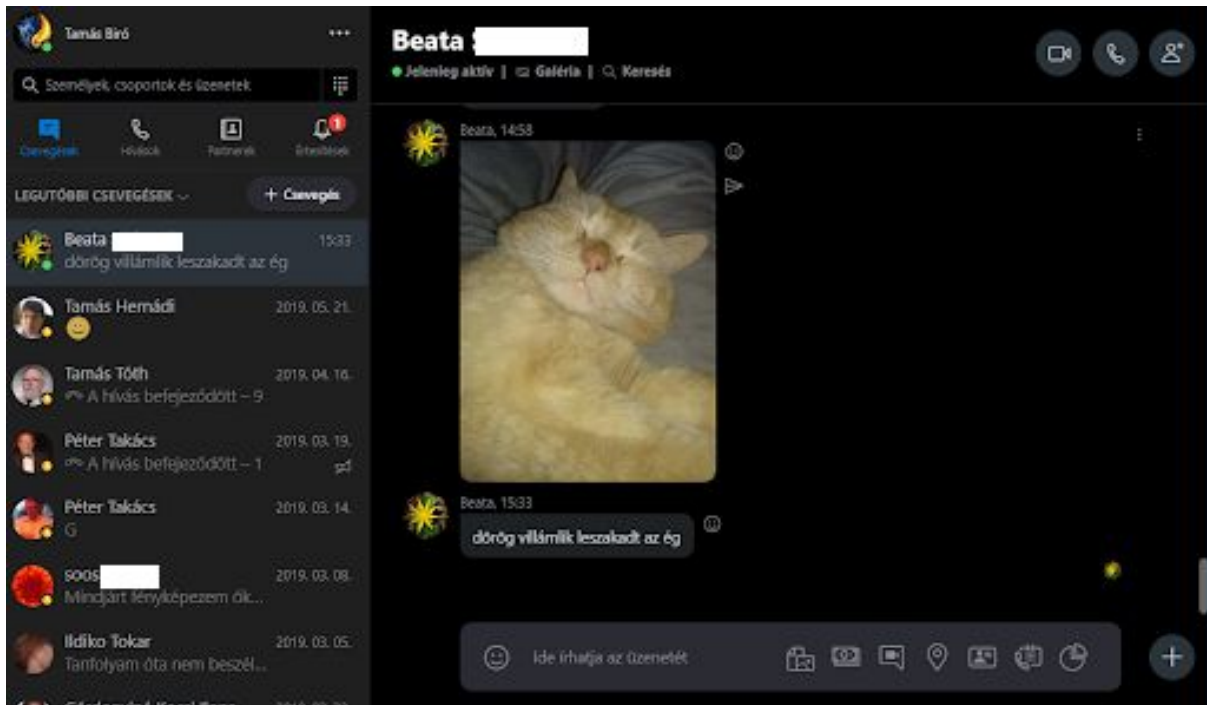
Ha még nem léptünk be a beállításokba, akkor most tegyük meg és menjünk a beállításokba (jobb felső 3 pöttyös ikon), és azon belül a megjelenés menüpontban válasszuk ki a kontrasztos megjelenítést. Mi javasoljuk a szemkímélőbb sötét színt. Képen láthatjuk az eltérést a sötét üzemmódhoz képest.



- Túl nagy felületet foglal el a Windowsos gépen a Skype. Nem tudom kicsit összenyomni? (PC- változat)
Mivel a Windowsos és Tabletés változat a külsőben szinte teljesen ugyanígy néznek ki, a számítógépen jelentős helyet foglalhat el a Skype. Míg a mobiltelefonos változatban lapozgatós megoldás használható.
PC-s változat is átállítható a mobiltelefonos kinézetre. Csak vigyük el az egérkurzorunkat a Skype ablak bal, vagy jobb szélére, és amikor megjelenik az átméretezést jelző kis ikon, akkor húzzuk össze az ablakunk méretét

teljesen.

Ha vissza szeretnénk térni a nagyobb felületre, akkor ismételjük meg az egérrel a műveletet, csak fordított irányba, vagyis húzzuk szét az ablakunk méretét.



A Skype működési problémái

Lassú, akadozik a Skype. Vagy a gépem fogja le. Lehet, hogy nem bírja a gépem, vagy a nagyon régi mobilom?

Mobilra van a Skype lite, PC-n meg használható a böngészős Skype).

Skype - literől csak érdekességképpen beszélünk jelenleg, de úgy érezzük, hogy fontos megemlíteni, mert nem tudhatjuk merre fejlődnek az applikációk a jövőben. Bővebben az alábbi oldalon lehet olvasni: <https://www.Skype.com/hu/Skype-lite/>
Letölthető:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.Skype.m2>

Leírás szerint indiaiaknak lett tervezve, viszont tud magyarul is az applikáció, ezért régebbi, vagy nem csúcsmodelles mobiltelefonon is jól használható lehet. Cserébe komoly kompromisszumokat kell kötni a rendes Skypehoz képest. Ilyenek, mint bizonytalan működés, fényképezés érdekesen működik. Jelenleg is fejlesztik az ún. béta állapotú programot.

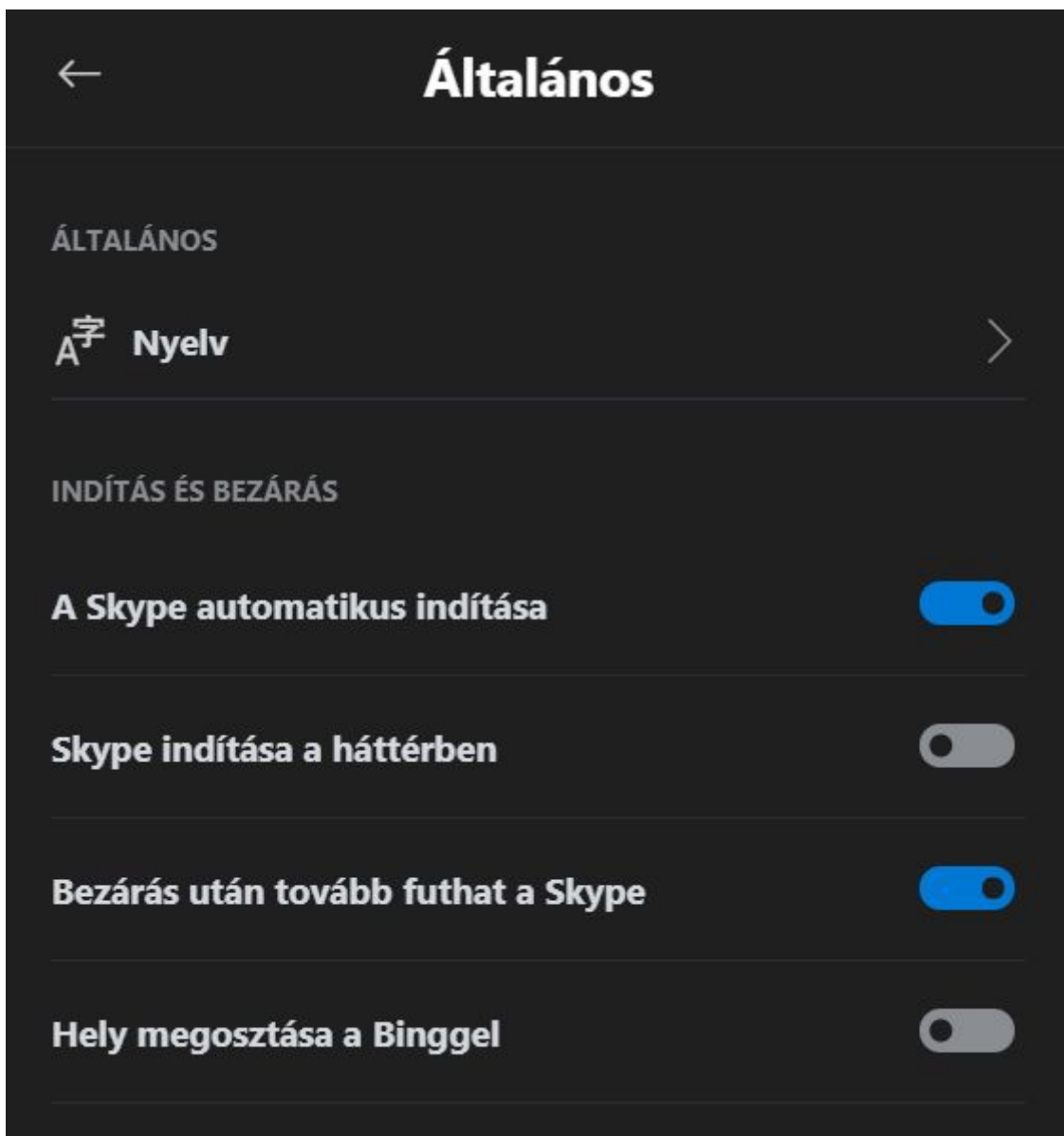
Asztali gépen pedig használhatjuk a böngészőnkben a Skypet, melyet ezen az oldalon érhetünk el: <http://web.Skype.com> Hang-, videohívást tudunk kezdeményezni. Képeket és fájlokat küldhetünk át. Gyakorlatilag ugyanazokat a lehetőségeket tudjuk használni, mintha a kliens programot használnánk. Hátránya az, hogy amikor a lapfület, vagy a böngészőnket bezárjuk, akkor gyakorlatilag kilépünk a Skyperól.

Nem indul automatikusan a Windowsal a Skype (PC verzió).

Előfordulhat, hogy valamilyen karbantartó program (pl. CC Cleaner), vagy valaki kikapcsolta az automatikusan induló programok közül.

Menjünk a beállításokba (jobb felső 3 pöttyös ikon), és azon belül az Általános menüpontban ki-be kapcsolhatjuk az indítást, vagy finomhangolhatjuk.

Például, induljon e háttérben, vagy X gombra kattintva bezáródó Skype futhat e tovább Ezutóbbit javasolt a kép szerinti beállításon hagyni.



Skype képernyőmegosztás használata: